



WYSOKA JAKOŚĆ

USŁUG PRAWNYCH

Katowice, 5 marca 2016 roku

Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k
ul. Wolnego 4/200
40-857 Katowice
www.jakosc-prawo.pl

Synteza recenzji - wniosków z postępowania certyfikacyjnego zrealizowanego w ramach I edycji Programu „Wysoka Jakość Usług Prawnych”. Niniejsza synteza stanowi uzasadnienie przyznania certyfikatu w przedmiotowym Programie.

Peter Green Marcin Szczypa z siedzibą w Otwocku

Peter Green Marcin Szczypa z siedzibą w Otwocku reprezentuje kategorię certyfikacyjną „Usługi z zakresu doradztwa prawnego i podatkowego”. W ramach procedury oceny Kancelarii w Ogólnopolskim Programie Akredytacyjnym „Wysoka Jakość Usług Prawnych” recenzenci dokonali analizy: 1) raportu (ankiety) samooceny, opracowanego przez badaną kancelarię oraz innych dokumentów/informacji udostępnionych przez kancelarię na wniosek ekspertów w toku certyfikacji; 2) informacji pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych kancelarii; 3) innych

informacji na temat kancelarii i zakresu jej aktywności, dostępnych w domenie publicznej. Oceny kancelarii dokonało niezależnie od siebie 3 recenzentów – członków Komisji Certyfikacyjnej/ ekspertów wewnętrznych Programu.

Certyfikowany podmiot funkcjonuje na rynku od 2002 roku. Świadczy usługi z zakresu doradztwa prawnego i podatkowego, a w szczególności prowadzi pełną księgowość firm, księgi przychodów i rozchodów, świadczy usługi w zakresie administrowania kadrami i płacami oraz ewidencji magazynowej. Biuro zatrudnia łącznie ośmiu pracowników. Firmą, która należy do Stowarzyszenia Księgowych w Polsce, kieruje Marcin Szczypa. Właściciel ma duże doświadczenie w obsłudze księgowej firm - był m.in. głównym księgowym spółki Suominen Polska oraz głównym księgowym spółki Teknosystem (której obecnie jest prezesem). Ma także imponujące portfolio specjalistycznych szkoleń, kursów i studiów związanych z księgowością.

Misją certyfikowanego przedsiębiorstwa jest „profesjonalna obsługa firm poprzez wykorzystanie najnowszych technologii”, natomiast wizją „bycie liderem w branży, dzięki wprowadzeniu innowacyjnych rozwiązań i usług”. Misja i wizja zostały sformułowane w sposób jasny, czytelny, adekwatny do profilu firmy, zgodnie z kierunkami jej rozwoju. Recenzenci podkreślają spójność zadeklarowanego w misji paradygmatu dbałości o profesjonalizm z praktyką menedżerską stosowaną przez ocenianą jednostkę, w szczególności w zakresie przyjętego modelu organizacji pracy i stosowanych w niej technologii, obejmujących także rozwiązania o wysokim poziomie innowacyjności. Daje to rękojmię rzetelnego wykonywania usług z zakresu doradztwa prawnego i podatkowego oraz determinuje wysokie prawdopodobieństwo wyboru najlepszych rozwiązań i narzędzi dla klienta, zgodnie z jego potrzebami.

Firma Peter Green Marcin Szczypa w swojej dotychczasowej działalności otrzymała wiele laurów i wyróżnień, będących świadectwem profesjonalnego traktowania klientów oraz kompleksowej realizacji zadań na rzecz kontrahentów, w tym zadań związanych bezpośrednio z dziedziną zarządzania wartością, zarządzania jakością i zarządzania relacjami zewnętrznymi. Warto w tym kontekście wspomnieć o Znaku Jakości „Laur Eksperta”, nadanym w 2015 roku za aplikację RTAX – w ramach innego z programów certyfikacyjnych, realizowanych przez Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k., a także o certyfikacie „Lider Kapitału Ludzkiego 2015” za udział w badaniach naukowych na Wydziale Organizacji i Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego, czy o laurze „Firma Przyjazna Internautom 2015”, otrzymanym za wysoki standard komunikacji z klientami w Internecie.

Biuro Rachunkowe Peter Green Marcin Szczypa realizuje strategię rozwoju eksponującą 2 paradygmaty zarządzania strategicznego: efektywne zarządzanie jakością, zgodne z międzynarodowymi standardami normalizacyjnymi (potwierdza to m.in. przyznanie firmie certyfikatu ISO 9001:2008 w zakresie usług księgowych oraz produkcji i sprzedaży aplikacji RTAX) oraz realizowanie inwestycji infrastrukturalnych (dotyczących zarówno infrastruktury materialnej, jak i społecznej), które postrzegane są przez kierownictwo firmy jako czynnik konieczny dla tworzenia warunków emergencji procesów wzrostu i rozwoju, tak w wymiarze wewnętrznym, jak i zewnętrznym, tj. w relacjach interesariuszami rynkowymi.

Komisja podkreśla skuteczność działań firmy oraz jej dbałość o zadowolenie klienta, co uwidacznia się m.in. we wdrażaniu innowacji produktowych i technologicznych, takich jak aplikacja RTAX. Narzędzie RTAX, które jest dedykowane biurom rachunkowym kancelarii prawnych,

menedżerom i właścicielom kilku firm czy kierownikom zespołów, ułatwia zarządzanie wieloma podmiotami naraz, poprzez efektywnie informowanie o podatkach firmowych i osobistych, współdzielenie ważnych dokumentów w sposób szybki i bezpieczny oraz analizę historii i kontroli odczytu wiadomości. Aplikacja jest stale rozbudowywana o nowe funkcjonalności i posiada liczne cechy wyróżniające ją na tle podobnych produktów IT funkcjonujących w tym samym sektorze rynku (branża finansowo-rachunkowa). Oprogramowanie - w odniesieniu do zarządzania wieloma firmami - umożliwia m.in.: dowolne grupowanie firm, przypisywanie menadżerów i pracowników, przypisywanie opiekunów, ustalanie osoby kontaktowej i przypisywanie typów podatków. W ramach modułu zarządzania użytkownikami dzięki RTAX możliwe jest: łączenie w grupy, przypisywanie do firm, ustalanie dostępu do danych księgowych oraz zarządzanie różnymi typami uprawnień. Ponadto zaprojektowana i dystrybuowana przez Peter Green aplikacja umożliwia zarządzanie obiegiem dokumentów oraz komunikacją wewnętrzną. Program RTAX stanowi dowód wysokiego potencjału innowacyjnego ocenianego przedsiębiorstwa, potwierdza unikatowość jego oferty (znacznie wykraczającej poza „standard” prac biur rachunkowych i podmiotów doradztwa podatkowego) oraz otwartość na potrzeby klientów, zaspokajane nie tylko na bazie zasobów pracowniczych i intelektualnych ocenianego Biura, ale również w oparciu o jego zasoby technologiczne - co więcej, zasoby zaprojektowane na bazie autorskiego *know-how*.

O wysokiej jakości usług świadczonych przez certyfikowaną firmę świadczą również zasoby infrastrukturalne i sprzętowe, mające bezpośredni wpływ na komfort pracy pracowników, kulturę organizacyjną przedsiębiorstwa oraz na poziom obsługi klientów. Firma Peter Green Marcin Szczypa dba o ten obszar działalności, wychodząc ze słusznego

założenia, że inwestycje w posiadane zasoby materialne dają bezpośrednie przełożenie na większą efektywność pracy, a co za tym idzie - na zadowolenia kontrahentów. W ostatnich latach certyfikowany podmiot zakupił wiele urządzeń biurowych (stacji roboczych, komputerów przenośnych, urządzeń uniwersalnych, drukarki, switchy, itp.) oraz nowe meble biurowe, specjalistyczne oprogramowanie (m.in. do pełnej księgowości) oraz służbowe samochody.

Oceniana jednostka wdraża wartościowe rozwiązania komunikacyjne w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych. Na pochwałę zasługuje nowoczesna witryna internetowa, zdecydowanie wyróżniająca się na tle konkurencji. Strona jest w pełni czytelna, a nawigowanie po niej odbywa się intuicyjnie. Szata graficzna strony wzbogacona jest o zdjęcia i ikonografiki, co podkreśla jej funkcjonalność. Klientom udostępniono także możliwość wideorozmowy, również za pomocą komunikatora głosowego „Skype”. Strona zapewnia klientom szerokie możliwości pozyskiwania informacji, komunikacji dialogicznej, buduje markę ocenianego podmiotu, potwierdza jego wiarygodność, a nade wszystko - usprawnia proces obsługi klienta.

Peter Green Marcin Szczypa z siedzibą w Otwocku funkcjonuje na bazie nowoczesnego, spójnego, wartościowego, progresywnego modelu organizacyjnego, zapewniającego wysoką jakość zarządzania, w tym zarządzania relacjami z interesariuszami zewnętrznymi, zarządzania informacją, zarządzania wiedzą, zarządzania wartością i zarządzania zaufaniem. Model ten daje rękojmię profesjonalnej obsługi w zakresie doradztwa finansowego i rachunkowego. Certyfikowaną firmę cechuje wysoki poziom kapitału intelektualnego, bogaty zasób kluczowych kompetencji w ramach posiadanych kadr oraz orientacja proinnowacyjna i prorozwojowa. Firma jest otwarta na ciągłe samouczenie i pozyskiwanie wiedzy z otoczenia, o czym świadczą liczne postępowania certyfikacyjne i

audytorskie, w których bierze udział (z wynikiem pozytywnym). Przedstawione powyżej argumenty w pełni uzasadniają przyznanie Biuru Rachunkowemu Peter Green certyfikatu „Wysoka Jakość Usług Prawnych” w ramach I edycji Programu organizowanego przez Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k.

Na podstawie recenzji autorstwa ekspertów Komisji Certyfikacyjnej syntezę wniosków opracowała Kamila Przeniosło, Prezes Zarządu Instytutu Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k.